

setelah proses order anda selesai (setelah konfirmasi order), kami akan mengirim anda informasi :

- **ketersediaan barang**

- **tambahan biaya pengiriman** dengan beberapa **alternatif** jenis layanan pengiriman melalui sms (seperti pada [menu CARA ORDER](#))

bila pesanan anda (atau salah satu) sedang out stok, ada beberapa alternatif :

- **anda dapat merubah pesanan** anda dengan barang pengganti **sejenis / merk/ type lain**

- pesanan bisa kita lanjutkan **hanya dengan barang yang tersedia,**

- pengiriman bisa dilakukan **2 tahap pengiriman** atau

- pengiriman **menunggu** semua barang tersedia

- atau anda dapat **membatalkan pesanan.**

pengiriman kami lakukan **pada hari yang sama saat konfirmasi pembayaran kami terima,** dengan catatan

konfirmasi pembayaran

kami terima selambat-lambatnya

pukul 13.00 *WWI*

B,

bila melewati

waktu tersebut kami akan

mengusakan

untuk dikirim pada hari tersebut (bila

jumlah order

kami anggap

memadai

)

atau kami kirim keesokan harinya

.

(hari **sabtu** untuk jasa **ekspedisi & tujuan** tertentu tidak ada keberangkatan, hari **minggu** dan **hari libur tidak ada pengiriman**

)

TIDAK ADA MINIMAL ORDER

Untuk biaya kirim, akan kami sesuaikan dengan **jumlah, jenis & tujuan pengiriman** (setiap jumlah tertentu akan berbeda biaya per unit satuannya, bukan rata - rata) sebagai pelanggan kami, anda tidak perlu repot menghitung biaya kirim, kami yang akan membantu memilih yang terbaik, seandainya anda kurang berkenan bisa tentukan sendiri jasa angkutan yg dikehendaki (khusus

untuk promo

gratis ongkos kirim, kami yang tentukan, customer tidak bisa memilih, atau tentukan sendiri jasa angkutan kami subsidi biaya kirim sesuai anggaran)

PENGIRIMAN BARANG

lama pengiriman barang hingga tiba ke tujuan, tergantung ***tujuan & pilihan jenis layanan*** pengiriman:

- ***SOME DAY*** , tiba pada hari yang sama (hanya untuk kota -kota tertentu, ***konfirmasi*** pembayaran kami terima

selambat-lambatnya pukul 09.00 WWIB

)

- **OVER NIGHT SERVICE**, tiba pada keesokan harinya (hanya untuk kota - kota tertentu, konfirmasi pembayaran kami terima selambat-lambatnya pukul 13.00 WWIB, untuk jasa ekspedisi tertentu pukul 09.30 WWIB)

- **REGULAR** ,lead time tergantung kota tujuan

- **EXPEDISI / CARGO via darat,laut atau udara,**

untuk ekspedisi / cargo **via laut** minimal 50-100 kg, lead time tergantung daerah tujuan dengan **biaya kirim yang lebih ekonomis**

BIAYA PENGIRIMAN :

* Besarnya biaya pengiriman berdasarkan **kota tujuan, berat barang dan jenis layanan, biasanya tarif progresif**
(lebih banyak lebih murah)

contoh sebagai ilustrasi pengiriman ke jakarta.(hanya contoh bukan biaya kirim sebenarnya)

jenis layanan regular,lead time 2-3 hari kerja

bio ball 1 box ,isi 1.000 psc, ongkos kirim Rp. 35.000

jenis layanan one night service ,lead time 1 malam hari kerja

bio ball 1 box,isi 1.000 psc, ongkos kirim Rp. 49.000

bio ball 5 box,isi 1.000 psc, ongkos kirim Rp. 245.000

jenis layanan ekspedisi darat ,lead time 3-4 hari kerja

bio ball 5 box, isi 1.000 pcs, ongkos kirim Rp. 55.000

bio ball 10 box, isi 1.000 psc, ongkos kirim Rp. 66.000

bio ball 50 box, isi 1.000 psc, ongkos kirim Rp. 385.000

* **barang besar tapi ringan akan dikenakan biaya sistim volume**, dengan perhitungan, sebagai berikut :

(P x L x T cm) / 4.000 = X berat tarif

contoh sebagai ilustrasi pengiriman **bak fiber ke jakarta ukuran 150 x 100 x 70 cm = (150 x**

100 x 70) / 4.000 = 263 kg tarif layanan , misal expedisi Rp. 290.000

perhitungan diatas bukan tarif ongkos kirim kami, perhitungan contoh diatas hanya ilustrasi semata

CATATAN :

A. Ketepatan waktu pengiriman **tergantung kinerja perusahaan pengangkutan & jenis layanan** mitra kami yang dipilih customer berdasarkan tarif & lead time yang disampaikan kepada kami, dan telah customer pilih berdasarkan beberapa pilihan tarif yang kami sampaikan pada saat konfirmasi biaya kirim, **yang kami jamin adalah ketepatan waktu kirim dari tempat kami ke kantor / gudang / loket jasa pengangkutan - pengiriman**

bukan sampai tujuan

. Jika ada keterlambatan pengiriman, kami hanya bersifat membantu agar terkirim dengan cepat ke tujuan.

B. Pada umumnya resi kami sampaikan pada sore hari setiap hari pengiriman untuk masing customer, untuk beberapa mitra jasa pengiriman, resi pengiriman dapat kami layani dengan baik pada keesokan hari setelah pengiriman (perusahaan ekspedisi biasa mengantarkan resi pengiriman kemarin sambil mengambil barang untuk pengiriman hari ini - hanya untuk beberapa mitra jasa pengiriman saja - red).

C. Yang di maksud satuan hari dalam lama pengiriman (lead time) adalah **hari kerja**

D. Progress pengiriman ke pengangkutan dapat di pantau melalui website masing - masing jasa pengiriman, dengan menggunakan nomer resi pengiriman yang telah kami sampaikan, seperti tertulis pada point (B)

E. Untuk tujuan pengiriman **di luar kota** madya / administratif, dan lai lain diharapkan

mencantumkan alamat selengkapnya demi kelancaran pengiriman, pencantuman **kode pos** sangat diharapkan.

F. Untuk customer yang mengkonfirmasi " alamat tidak sebenarnya " (wilayah berada diluar kota madya / ibukota kabupaten, jika mengkonfirmasi / menyatakan seperti di maksud, jika alamat yang di maksud berada di luar jangkauan layanan jasa pengiriman maka pembeli harus mengambil sendiri kiriman barang pesanan di kantor jasa pengiriman yang di maksud) **dan kami tidak dapat membantu dalam hal apapun dalam masalah point (F) ini.**

G. Tarif pengiriman **berdasarkan lokasi tepat** alamat per kecamatan atau daerah tertentu di masing masing jasa pengiriman, dan semua mitra pengangkutan tidak mengenal istilah " dekat " , contoh di maksud misalkan lokasi dekat dengan kota atau sedikit aja di luar kota, atau hanya beberapa meter dari batas kota, **dan lain lain**

H. Keterlambatan pengiriman untuk jenis layanan khusus (SOME DAY, ONS) akan mendapatnya ganti rugi dari perusahaan ekspedisi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di masing - masing perusahaan ekspedisi.

I. Pengiriman barang tidak di asuransikan, segala macam kerusakan menjadi tanggung - jawab pembeli, jika menghendaki asuransi mohon memberitahukan kepada kami sebelum pembayaran, dan **biaya asuransi** di bebankan kepada pembeli, serta di bayar di muka (bersamaan dengan pembayaran order).

*J. Untuk masalah **klaim** pada point (H) dan point (I), pihak customer harus mengurus sendiri ke pihak jasa pengiriman berdasarkan resi tanda terima kiriman.*

H. Kami ada kerjasama dengan puluhan jasa ekspedisi, kurier, paket dan kargo dan kami akan memberikan yang terbaik buat anda.

bila masih ada hal yang kurang jelas dapat hubungi kami via telpon seperti tertera di website ini

[Joomla ACL by AceACL](#)